

Информационно-аналитическая справка по результатам исследования по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Комсомольском муниципальном районе

Цель мониторинга – анализ удовлетворенности потребителей услугами, предоставляемыми в дошкольных образовательных организациях Комсомольского муниципального района.

Задача: Оценка удовлетворенности родителей предоставленными услугами в соответствии с выбранными критериями и показателями качественного предоставления услуг в дошкольных образовательных организациях Комсомольского муниципального района.

Исследование было проведено в соответствии со следующими критериями:

1. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью
2. Удовлетворенность родителей пребыванием детей в детских садах
3. Взаимодействие персонала детского сада и родителей

В мониторинге приняли участие 1060 родителей, воспитанников ДООУ района.

Анализ результатов проведенного исследования по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Комсомольском муниципальном районе показал, что в целом, большинством родителей даются положительные оценки состояния детских садов и удовлетворенностью пребывания в них детей.

В тоже время, необходимо обратить внимание на риски, выявленные в ходе исследования:

1. Обеспеченность дошкольных организаций.
2. Удовлетворенность родителей пребыванием детей в детских садах.
3. Взаимодействие персонала детского сада и родителей.

Список муниципальных дошкольных образовательных организаций, принявших участие в мониторинге удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования

1. МБДОУ «Веселые ребята» сельского поселения «Село Новый Мир» – 51
2. МБОУ сельского поселения «Поселок Молодежный» – 229
3. МБДОУ Гайтерского сельского поселения – 18
4. МБДОУ Селихинского сельского поселения – 109
5. МБДОУ Снеженского сельского поселения – 86
6. МБДОУ Уктурского сельского поселения – 52
7. МБДОУ Кенайского сельского поселения – 19
8. МБДОУ Ягодненского сельского поселения – 97
9. МБДОУ «Мозаика» сельского поселения «Село Хурба» – 159
10. МБОУ СОШ №2 сельского поселения «Село Пивань» – 54
11. МБОУ СОШ сельского поселения «Село Верхняя Эконь» – 19
12. МБОУ СОШ с. Большая Картель – 41
13. МБОУ СОШ Гурского сельского поселения – 33
14. МБОУ СОШ Нижнетамбовского сельского поселения – 30
15. МБОУ СОШ Галичного сельского поселения – 19
16. МБОУ ООШ с.Бельго – 14
17. МБОУ ООШ сельского поселения «Село Даппы» – 6
18. МБОУ ООШ с.Боктор – 0
19. МБОУ СОШ с. Нижние Халбы – 24

Таблица 1

Варианты ответов	Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте
Да, доступно	92,5%
Скорее да, чем нет	7,1%
Нет	0,1%
Затрудняюсь ответить	0,3%

Таблица 2

Варианты ответов	Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (дополнительные занятия)
Очень плохо	3,4%
Плохо	2,0%
Удовлетворительно	12,3%
Хорошо	45,1%
Очень хорошо	33,0%
Затрудняюсь ответить	4,2%

Таблица 3

Варианты ответов	Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (питание)
Очень плохо	2,5%
Плохо	2,9%
Удовлетворительно	13,3%
Хорошо	44,1%
Очень хорошо	36,1%
Затрудняюсь ответить	1,1%

Таблица 4

Варианты ответов	Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (помещение группы)
Очень плохо	3,0%

Плохо	1,4%
Удовлетворительно	10,4%
Хорошо	45,5%
Очень хорошо	39,2%
Затрудняюсь ответить	0,5%

Таблица 5

Варианты ответов	Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (залы для занятий)
Очень плохо	5,4%
Плохо	7,3%
Удовлетворительно	10,8%
Хорошо	42,0%
Очень хорошо	32,8%
Затрудняюсь ответить	1,8%

Таблица 6

Варианты ответов	Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (площадка для прогулок)
Очень плохо	3,0%
Плохо	5,1%
Удовлетворительно	17,0%
Хорошо	39,4%
Очень хорошо	34,7%
Затрудняюсь ответить	0,8%

Таблица 7

Варианты ответов	Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?
Очень нравится	72,2%
Скорее нравится, чем не нравится	24,3%
Совсем не нравится	1,3%
Затрудняюсь ответить	2,2%

Таблица 8

Варианты ответов	Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?
Полностью удовлетворён	72,6%
Скорее удовлетворён, чем неудовлетворён	25,6%
Полностью неудовлетворён	0,4%
Затрудняюсь ответить	1,4%

Таблица 9

Варианты ответов	Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?
Да	81,4%
Скорее да, чем нет	15,6%
Нет	0,6%
Затрудняюсь ответить	2,5%

Таблица 10

Варианты ответов	В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?
Знаком хорошо	54,1%
Имею общее представление	38,1%
Знаю лишь кое-что	5,9%
Не знаком	1,9%

Таблица 11

Варианты ответов	Знаете ли Вы какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводятся воспитателями ДОО для Вашего ребенка?
Знаком хорошо	56,8%
Имею общее представление	35,8%
Знаю лишь кое-что	6,4%
Не знаком	0,9%

Таблица 12

Варианты ответов	Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества?
Воспитанность	96,8%
Самостоятельность	96,6%
Нравственность	91,8%
Инициативность	89,0%
Грамотность, образованность	92,8%
Готовность к школе	93,6%

Таблица 13

Варианты ответов	Насколько часто Вы посещаете мероприятия, проводимые в детском саду?
Всегда посещаю родительские собрания	72,4%
Всегда посещаю беседы о возрастных особенностях детей и т.п.	69,5%
Всегда посещаю праздники и утренники с выступлениями своих детей	81,3%

Таблица 14

Варианты ответов	Насколько часто в Вашем детском саду проводятся мероприятия для родителей?
В детском саду проводят родительские собрания	96,1%
Беседы о возрастных особенностях детей и т.п. для родителей проводят часто	66,0%
В детском саду проводят праздники и утренники	98,4%

Таблица 15

Варианты ответов	Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?
Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям	88,7%
Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям	73,1%
Отношение управленческого персонала детского сада к родителям	59,7%
Проведение занятий с детьми (новые технологии в обучении и др.)	65,8%
Наличие игр и музыкальных занятий	58,1%
Высокий уровень подготовки к школе	52,9%
Наличие открытых занятий для родителей	43,0%
Проведение праздников	72,8%
Питание	56,0%
Наличие индивидуального подхода к детям	57,9%
Наличие дополнительных занятий	49,2%
Медицинское обслуживание	28,8%
Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад	71,1%
Состояние помещения и территории	49,7%
Режим работы	52,7%
Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен (кол-во чел.)	0
Количество ответов родителей	1060

Главный специалист отдела по развитию образования,
инновациям и информатизации, курирующий вопросы
дошкольного образования



Е.В. Ким