

## Информация о работе с обращением граждан за IV квартал 2017 года.

В IV квартале 2017 года в управление образования поступило 11 обращения граждан. Из общего количества поступивших обращений 11 в электронной форме– 100 % от общего количества.

Источник поступления обращений: от граждан-2, из вышестоящих органов государственной власти- 9

По характеру обращений граждан поступило: вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения-1, труда и заработной платы-2, образования-4, коммунального хозяйства-2, другие вопросы -2

Обращения граждан льготной категории( инвалиды, многодетные, ветераны, сироты, опекаемые) не зарегистрированы.

По результатам рассмотрения обращений по вопросам разъяснено-10, рассмотрено с выездом-1

Частота первичных обращений в IV квартале 2017-10, повторно-1, многократных обращений не зарегистрировано.

Во IV квартале 2017 года на официальном сайте администрации муниципального района размещено 25 информационных материалов.