РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ АНТИКРИЗИСНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРОГРАММАМ ПОДДЕРЖКИ ОО С НИЗКИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ

Рассмотрим механизмы перевода ОО в эффективные с позиции объектов поддержки и сопровождения для специалистов управления образования (ОМСУ).

Цель составления муниципальных антикризисных программ – обеспечить поддержку школ в повышении качества образования.

Структурные компоненты Программы: паспорт, где обозначены заказчики и разработчики программы, цель, основные целевые индикаторы, показатели, ожидаемые результаты реализации, контактные данные разработчиков Программы; краткий проблемно-ориентированный анализ результатов диагностики, проведенной в ОО, причин учебной неуспешности обучающихся, который должен вывести на комплекс задач и систему взаимоувязанных мер, конкретных действий по поддержке ОО в реализации антикризисных программ.

Комплекс мер поддержки должен ориентироваться на выявленные проблемы, систему задач и действий ОО, заключенных в «базовых» направлениях управленческой деятельности:

Поддержка кадрового обеспечения выражается в помощи ОО в создании условий для повышения их квалификаций, что требует совершенствования деятельности муниципальных методических служб, разработки и внедрения в школы современных моделей методической работы.

Муниципальные методические службы должны содержать системный комплекс различных форм, направленных на внедрение эффективных образовательных технологий, педагогических техник, подходов и приемов обучения, обеспечивающих образовательную успешность каждому обучающемуся.

Содержание деятельности муниципальных методических служб как современных моделей многомерной системы обучения может выражаться в таких формах как массовые методические, научно-практические мероприятия (конференции, модельные семинары, вебинары, межшкольные педагогические советы, др.), мастер-классы, методические декады, тренинги и др.

Возможно создание (временных) методических межшкольных центров, объединяющих ресурсы школьных и муниципальных предметных методических объединений, рабочих, проблемных и творческих групп педагогов по реализации определенных задач, творческих идей, консультационно-информационных площадок, обеспечивающих консультационно-методическую помощь, поддержку; применение технологий

наставничества, тьюторского «точечного» сопровождения педагогических работников.

Важной функцией муниципальной методической службы должен являться методический аудит, коррекция образовательных программ (ООП, рабочих, индивидуальных программ, в т.ч. направленных на работу с детьми с выдающимися способностями, углубленно изучающими отдельные предметы, получающими образование в рамках предпрофильного и профильного обучения с использованием различных форм (в т.ч. с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, индивидуального обучения, др.).

Показателями оценки качества работы муниципальной методической службы должны стать принципы: адресность методической деятельности (ориентир на затруднения конкретных школ, педагогов, на развитие способностей решать типичные профессиональные задачи, возникающих в различных педагогических ситуациях), непрерывность профессиональной поддержки.

Содержание деятельности специалистов ОМСУ по поддержке и сопровождению ШНРО, ШНСУ в установлении *внешних связей*, *профессионального сетевого взаимодействия*, *социального партнерства* означает реализацию мер по обеспечению сотрудничества школ с ВУЗами, учреждениями СПО, центрами психолого-медико-социального сопровождения, образовательными организациями, являющимися региональными инновационными и стажировочными площадками, центрами трансфера технологий.

Обеспечение поддержки создания и развития различных форм профессионального взаимодействия в муниципальном образовании предполагает создание профессиональных сообществ (напр., профессиональных сообществ директоров, педагогов по разным направлениям деятельности), педагогическим клубам (напр., клубы молодых специалистов, молодых руководителей, др.), созданию сетевых пар школ со школами-наставниками, школами-консультантами для решения различных профессиональных задач.

Основным показателем оценки системы поддержки этого направления деятельности ОМСУ является привлечение в школы дополнительных образовательных ресурсов.

Необходимым механизмом, способным обеспечить психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности в выходе школ из кризиса, является муниципальная *психолого-педагогическая служба*.

К основным задачам, определяющим содержание системно-организованной деятельности муниципальной психолого-педагогической службы следует отнести:

-развитие психолого-педагогической компетентности руководителей школ, педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей);

-обеспечение индивидуализированного психолого-педагогического сопровождения одаренных детей, обучающихся с ограниченными возможностями, испытывающих трудности в освоении образовательных программ;

-оказание поддержки в разработке и реализации программ социально-педагогической, психологической помощи в социально-личностном самоопределении обучающихся, состоящих на внутришкольном учете, на учете в КДН, ПДН, «группах риска» для успешной социализации и адаптации, личностного развития и саморазвития;

-обеспечение различными видами психолого-педагогической поддержки старшеклассников в профессиональной ориентации (определение профессиональных возможностей, исходя из индивидуальных особенностей; выбор профильной и профессиональной направленности; умение планировать профессиональный жизненный путь);

-предупреждение профессионального выгорания педагогических работников.

Основной показатель оценки - наличие действенной психолого-педагогической поддержки каждому участнику образовательных отношений.

В системе поддержки школ все более актуализируется направление деятельности, связанное с совершенствованием форм *взаимодействия с родителями* (законными представителями) обучающихся.

Данный аспект деятельности ОМСУ направлен на создание условий для формирования отношения родителей (зак.представителей) к образованию как к приоритетной сфере семейных ценностей, к педагогической деятельности как важной сфере социальной деятельности. Формами поддержки могут стать система просвещения родителей (законных представителей), ориентированного на обсуждение актуальных и значимых для родителей проблем воспитания и социализации детей; организация в районах родительско-педагогических консилиумов, тренингов, дискуссий, конкурсов (напр. «родитель года»), др.; районные родительские собрания, привлечение родителей к участию в разработке и реализации совместных программ, проектов, показателей системы оценки качества образовательного процесса для диагностики качества образовательной деятельности ОО, др.

Показатель оценки - обеспечение партнерского характера взаимодействий родителей (законных представителей) с педагогами, выражающееся в субъектной позиции (деятель, эксперт, спонсор) к разработке и реализации школьных программ, проектов, мероприятий школьной программы повышения качества, ответственности за выход ОО из кризисной ситуации.

Поскольку осуществление эффективной управленческой деятельности в обеспечении изменений невозможно без механизмов конструктивной «*обратной связи*», важным для деятельности ОМСУ является помощь, поддержка ШНРО, ШНСУ в сопровождении комплексного аналитического отслеживания процесса, систематическом стандартизированном наблюдении, проведении внутреннего аудита.

В выстраиваемых в муниципалитетах моделях систем оценки качества, рекомендуется исходить из следующих положений.

Ключевую значимость имеет деятельность по совершенствованию форм контроля, мониторинговой деятельности, созданию системы диагностического инструментария для получения своевременной, достаточной, объективной, достоверной информацию о результативности деятельности ОО.

Для обеспечения целостности и системности в оценке качества образования, измерения желательно проводить по кластерному принципу: оценивать *качество условий, качество процесса и качество результатов* с позиций соответствия стандартам (планируемым результатам, нормативным требованиям) и соответствия ожиданиям потребителей, запросам участников образовательных отношений. Привлеченными к оценочной деятельности могут быть все участники образовательных отношений, а также независимые эксперты. Проведение оценочных процедур не должно быть самоцелью: оно должно помогать выявить реальное состояние дел в системе образования для принятия своевременных управленческих решений.

Динамика показателей служит индикатором качества образовательной деятельности школ. А значит показателем муниципальной системы оценки качества образовательной деятельности является положительная динамика (наличие тенденций к положительной динамике) в образовательных достижениях обучающихся ОО.

К одному из основных рисков в реализации муниципальной Программы поддержки относится недостаточная координация действий - организационно-управленческий риск, устранение которого возможно за счет четкой организации координационных органов, осуществляющих управление и координацию всей деятельности по реализации программ; регулярное проведение собеседований с руководителями ОО, заслушивание отчетов о ходе реализации системы мер по повышению качества условий, образовательного процесса, учебных результатов.