

Администрация
Комсомольского муниципального района
Хабаровского края
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Пионерская ул., д.28,
г. Комсомольск-на-Амуре, 681000
тел.(4217) 54-45-68. Факс (4217) 54-47-25
E-mail: uprkna@obrazraion.ru

29.03.2021 № 01-26/840

Заместителю главы администрации
района по социальным вопросам,
председателю комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их
прав

М.И. Лавриенко

О направлении информации

Во исполнение постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Хабаровского края от 09.12.2021 № 254 «О применении медиативных технологий в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения, преступления, общественно-опасные деяния» направляем Вам Порядок по применению медиативных технологий в образовательных организациях в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения, преступления, общественно-опасные деяния.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Начальник
управления образования

Е.Б. Порвина

Николаева Елена Владимировна
54 54 52

**Порядок
по применению медиативных технологий в образовательных организациях в
отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения,
преступления, общественно-опасные деяния**

**1. Цель и задачи реализации Порядка по применению
медиативных технологий в образовательных организациях в отношении
несовершеннолетних, совершивших правонарушения, преступления,
общественно-опасные деяния**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ – 375/07 «О направлении методических рекомендаций», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и определяет функции участников службы школьной медиации.

1.2. Целью принятия Порядка является:

1.2.1. Содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

1.2.2. Разрешение конфликтных ситуаций;

1.2.3. Профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

1.2.4. Нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

1.3. Задачи:

1.3.1. организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;

1.3.2. снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

1.3.3. обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

1.3.4. содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;

1.3.5. поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

1.4. Для достижения поставленной цели рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

1.4.1. Восстановительное правосудие – направлено прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализацией правонарушителя;

1.4.2. Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;

1.4.3. Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2. Основные этапы восстановительной программы

2.1. Получение информации о происшествии или запросе:

2.1.1. определение критерий случая:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

2.1.2. связаться с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

2.2. Проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон:

2.2.1. Создание основы для диалога со стороной (роль, функции, медиатора, взаимоотношения со сторонами). Задача: представить себя и программу.

2.2.2. Понимание ситуации. Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

- обсуждение ситуации;
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации;
- обсуждение последствий.

2.2.3. Поиск вариантов выхода. Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помочь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к подготовке встречи.

2.3. Проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана. Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

2.3.1. Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координация действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи.

Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с Медиатором.

2.3.2. Встреча сторон

2.3.2.1. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2.3.2.2. Организация диалога между сторонами. Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышенному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

2.3.2.3. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

2.3.2.4. Обсуждение будущего. Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить, и кто может поддержать тебя в этом;

- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

2.3.2.5. Заключение соглашения. Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

2.4. обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

• обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.